



Ressort: Special interest

## Tegut - gute Lebensmittel - und sonst so ? 16.03.2022

Göttingen, 16.03.2022 [ENA]

Wir bekommen gehäuft seit den Coronazeiten mit: Die Verkäufer sind überarbeitet, genervt, unwirsch, kurzab. Wie immer man das nennen will, ich kann das verstehen. Denn nicht nur bei den Pflegekräften werden permanent Leistungen im roten Bereich abgefordert, auch im Verkauf ist das Leben nicht leicht.

Weniger Personal, mehr Aufgaben, knörrige Kunden, Druck von Vorgesetzten, da kommt manchmal viel zusammen, schlechte Arbeitszeiten bei sagen wir mal durchschnittlicher Bezahlung, da kann einem schon einmal im Laufe des Tages die gute Laune flöten gehen. Aber der Kunde ist und bleibt ja nun einmal König; eigentlich. Auf diesen Spruch legt ja nun in der heutigen Zeit auch keiner mehr wert, aber einen gewissen Umgang wünscht sich ein Kunde schon, und das mit Recht. Insbesondere dann, wenn eine Reklamation ansteht, die der Kunde nicht zu verantworten hat. Und da gibt es einen Tegut Markt, der hier nicht besonders gut abschneidet. Sicherlich ein Einzelfall, so behaupte ich mal, aber es ist wie es ist.

Aber von Beginn an. Vor ca. 4 Wochen an der Wurst- und Fleischwaretheke: Wie so oft reduzierte Fleischwaren um 50 %, die am besten noch am gleichen Tag verzehrt werden sollen. Kein Problem, 3 Fleischspieße sollen es sein, mit 50 % Rabatt. Dazu kommen im Laufe des Einkaufs noch einige andere Lebensmittel, schnell durch die Kasse, einpacken. Doch irgendwie kommt mir der Preis ein wenig hoch vor, den ich bezahlt habe; und siehe da: Die 50 % waren gar nicht berücksichtigt. Was jetzt tun mit den vollen Einkaufstaschen im Wagen ? Zum Glück läuft mir eine Mitarbeiterin über den Weg, ich erzähle ihr mein Problem und das, das ich mit meinem Einkauf nochmal in den Markt muß. Kein Problem für sie, begleitet mich zur Fleischtheke.

Sieht das Problem, richtige Auszeichnung an der Ware aber nicht auf dem Kassensbon. Die Verkäuferin generiert ein neues Etikett für meine Spieße mit dem reduzierten Preis, ich fahre an die Kasse, stelle mich wieder an und bekomme dann die Differenz erstattet. Okay, nicht schön, das hin- und her, der Aufwand und meine Zeit, kann aber passieren. Letzte Woche Einkauf im gleichen Markt, neben vielen Lebensmitteln 2 Pack Nudeln zu 0.59 Euro und Öl für 2.29 Euro darunter. Die Kassensbonprüfung nach der Kasse zeigt, das für die Nudeln 0.79 Euro und für das Öl 2.49 Euro abgezogen worden sind.

Wieder die gleiche Prozedur, Mitarbeiter suchen, die fand ich auch, sie nahm die falschen Preisschilder vom Regal und immerhin: Sie begleitete mich zur Kasse und damit ich nicht in der Schlange stehen mußte öffnete sie extra eine Kasse und generierte einen neuen Kassensbon. Auszahlung der Differenz, fertig.

### Redaktioneller Programmdienst: European News Agency

Annette-Kolb-Str. 16  
D-85055 Ingolstadt  
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660  
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661  
Email: [contact@european-news-agency.com](mailto:contact@european-news-agency.com)  
Internet: [european-news-agency.com](http://european-news-agency.com)

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.



..... International Press Service.....

Doch diesmal wollte ich mal den Hintergrund erfahren und rief in Fulda den Kundenservice von tegut an. Dort eine Dame am anderen Ende. Ich schilderte die Fälle und fragte, wieso immer diese Preisdifferenzen auftauchen würden und das natürlich viele Kunden wegen 20 Cent nicht zurückgehen würden und so ein „ Extraeinkommen „ für tegut generiert würde, denn das passiere ja mehrfach am Tag.

Das fand die Dame gar nicht gut, eine solche Behauptung aufzustellen, bestätigte aber klar, das diese Preisdifferenzen gerade in jetziger Zeit öfters vorkommen. Ihre Einlassung, die mich zu diesem Bericht hinleiten ließ: Zum einen würde tegut natürlich nicht Preise bewußt anders am Regal als in der Kasse deklarieren. (War mir auch klar). Zum anderen seien die Mitarbeiter aufgrund der jetzigen Lage Krieg in der Ukraine damit beschäftigt, viele Preise an den Regalen zu ändern. Das seien so viele, das die das nicht schaffen würden, alle „ gleichzeitig „ zu ändern und sogar nach den Öffnungszeiten diese Tätigkeiten weiter ausgeführt würden.

Aber der Markt habe ja hochprofessionell gehandelt und mir anstandslos die Differenz ausgezahlt. Ende ihrer Ausführungen. Hallo, hochprofessionell, anstandslos ? Was soll denn das heißen ? Das ich die Differenz aus Kulanz bekommen habe oder was ? Das steht mir wohl zu und eine Entschuldigung hätte ihr gut zu Gesicht gestanden, aber nix. Ist doch die Zeit und Lauferei des Kunden sich das Geld zurück zu holen. Hochprofessionell wäre es, wenn die Preise im Kassensystem verändert sind, die auch entsprechend ausgezeichnet sind, so von Warengruppe zu Warengruppe. Davon hat die Dame im Kundenservice aber noch nix gehört.

Und wenn wir den hochprofessionellen tegut Markt in der Göttinger Innenstadt schon am Wickel haben, dann wollen wir auch die ganze Wahrheit sagen. Ich bin nämlich regelmäßiger Kunde an der Fleischtheke, und das war nicht meine einzige Beschwerde. Vor längerer Zeit bediente mich eine Mitarbeiterin beim Kauf von Thüringer Mett an der Bedientheke mit einem Heftpflaster am Daumen. Kein Problem, als sie jedoch den Daumen dazu benutzte, das Thüringer Mett komplett auf das Papier der Waage zu schieben, hatte ich plötzlich keinen Appetit mehr. Das hatte ich auch dem Kundenservice gemeldet die das auch nicht empfehlenswert fanden.

Und wenn ich um 16.30 Uhr die Aussage bekomme, das Thüringer Mett sei aus, neues würde nicht mehr gemacht weil man Angst habe, es nicht mehr verkaufen zu können, bei einer Öffnungszeit bis 22.00 Uhr, also noch 5 ½ Stunden vor Schließung, finde ich das auch nicht besonders kundenfreundlich. Ich erkläre ausdrücklich: Alles Wahrheiten, keine Geschichten.

[Bericht online lesen:](#)

[https://www.european-news-agency.de/special\\_interest/tegut\\_\\_gute\\_lebensmittel\\_\\_und\\_sonst\\_so\\_\\_16032022-83502/](https://www.european-news-agency.de/special_interest/tegut__gute_lebensmittel__und_sonst_so__16032022-83502/)

**Redaktioneller Programmdienst:  
European News Agency**

Annette-Kolb-Str. 16  
D-85055 Ingolstadt  
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660  
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661  
Email: [contact@european-news-agency.com](mailto:contact@european-news-agency.com)  
Internet: [european-news-agency.com](http://european-news-agency.com)

**Haftungsausschluss:**

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.



..... International Press Service.....

Redaktion und Verantwortlichkeit:  
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDSStV: Uwe Hildebrandt

---

**Redaktioneller Programmdienst:  
European News Agency**

Annette-Kolb-Str. 16  
D-85055 Ingolstadt  
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660  
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661  
Email: [contact@european-news-agency.com](mailto:contact@european-news-agency.com)  
Internet: [european-news-agency.com](http://european-news-agency.com)

**Haftungsausschluss:**

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.