



..... International Press Service

Ressort: Special interest

Tücken der Ebay Online Auktionsplattform Update 09.09.21

Göttingen, 09.09.2021 [ENA]

3 2 1 meins. Aktueller Slogan von ebay, mit dem diverse Werbespots auf allen Medienplattformen laufen. Nicht nur größte Auktionsplattform, sondern inzwischen auch größte Sofortkaufen – Plattform. 1995 gegründet, mit Höhen und Tiefen in der Geschichte.

Update2 09.09.2021: Ein weiterer Fall: Ein Kunde bestellt bei Ebay nacheinander innerhalb weniger Minuten 2 Artikel beim gleichen Verkäufer, die in der gleichen Sendung verpackt und verschickt werden. Trotzdem wird bei Ebay bei gleicher Sendungsnummer 2 um eine Woche differierender Liefertermine angezeigt. Und, was glauben Sie, DHL gibt den dritten Termin per Benachrichtigungsmail bekannt. Und der stimmt, die Ware kommt, dieser Termin liegt 3 Tage VOR dem ersten Termin, den Ebay genannt hat. Und in Sachen CO2 Bekämpfung habe ich wieder keinen in der Presseabteilung bekommen, das läuft da wohl so ab: Jeder Journalist MUß seine Anfrage auf Band sprechen. Damit sich die Presseabteilung erst einmal darauf vorbereiten kann.

Es gibt keine direkte Durchstellung zu einem Ansprechpartner. Daher habe ich den Kundenservice angerufen und in dieser Thematik ein wenig vorgestossen. Angeblich soll es so sein, das die Länder für sich allein entscheiden, ob sie diese Aktion mitmachen oder nicht. Warum das ausgerechnet nur Deutschland ist, konnte oder wollte Sie nicht sagen. Ich schon. Weil die Deutschen dafür bekannt sind, bei jeder Art von Hilfestellungen, Not und Elend am ehesten das Portemonnaie aufzumachen und das Geld rauszuholen. Das ist in anderen Ländern nicht so der Fall. Es muß ja nur eine Spendengala im TV laufen für Schlangenschutz in Neuguinea oder Promispendeaktion für eine Handtuchspende in Dubai und alle sind dabei.

Update: Was hat sich in der Zwischenzeit getan mit ebay in Sachen CO2 Bekämpfung ? Nix, kann ich Ihnen sagen, die Presseabteilung hat sich nicht gemeldet. Was sollen die auch sagen ? Oder brauchen erst eine Erlaubnis aus den USA ? Egal, die Firma South Pole, die ja nach eigenen Angaben mit ebay Deutschland zusammenarbeitet in Sachen Bekämpfung und Beitrag der deutschen Bevölkerung in Sachen CO 2 Ausstoß, erklärt auf meine Anfrage, das sie gerne international dieses Projekt angestossen hätten, doch damit war ebay nicht einverstanden. Nanu, warum denn nicht ?

Gerade bei einer doch angeblich so wichtigen Sache wie Klimawandel und Klimaschutz, der ja durch CO 2 Verminderung beeinflusst werden kann, liegt es doch in der Sache, möglichst viele Länder daran zu beteiligen. Warum aber nur Deutschland, wo Deutschland doch eines der Länder mit geringem Ausstoss ist

Redaktioneller Programmdienst: European News Agency

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.



..... International Press Service

? Kann es sein, das die deutsche Bevölkerung besonders empfänglich für humanitäre, helferische und rettende Aktionen, Galas und Aufrufe sind, die besonders viel spenden und nicht hinterfragen, was in anderen Ländern ganz anders ist ?

NATÜRLICH ist das so, behaupte ich. Die Bundesregierung karrt nicht nur unser Steuergeld als Milliardenhaufen in andere Länder, sondern jede Katastrophe in der Welt, jedes Unheil wird inzwischen als Spendenvermarktung in Deutschland präsentiert. Spenden, Helfen, mit anpacken, Solidarität zeigen, Vielfältigkeit zeigen, und was den Organisatoren dieser Aufrufe noch so einfällt – Hauptsache ist doch, das Geld fließt. Aber so einfach kommt ebay nicht davon. Ich werde die Presseabteilung tel. kontaktieren und dann das Mutterkonzern in den USA anschreiben. Reaktion kommt.

Wer kennt sie nicht, die große Online Plattform, bei der Privatverkäufer und Händler ihre Produkte zum Sofortkauf oder in einer Auktion anbieten können. Einfach ein Formular mit Artikelmerkmalen, Beschreibung und ein paar Fotos hochladen, und los geht´s. Das Einstellen für Privatkunden ist inzwischen für eine bestimmte Anzahl von Artikeln kostenlos, der Verkauf entsprechend gebührenpflichtig. Seit wenigen Wochen gibt es eine neue Zahlungsabwicklung.

Ebay nimmt erst einmal sozusagen treuhändlerisch das Geld vom Käufer entgegen, hat der Verkäufer die Ware versendet bekommt dieser das Geld überwiesen. Soweit grob beschrieben der normale Ablauf auf Ebay. Aber es gibt schon länger und inzwischen neu auch einige Tücken und ich nenne sie mal Seltsamkeiten, die ich mal darstellen möchte. Die nicht jedem bekannt sind.

Im Fall 1 geht es um die Versandkosten bei Produkten. Lange Zeit waren diese ganz selbstverständlich nicht bei der Berechnung der Verkaufsgebühren eingebunden, dann doch, dann aufgrund vieler Nutzerbeschwerden wieder nicht und jetzt seit einiger Zeit doch wieder.

Bedeutet: Verkaufen Sie einen günstigen Artikel mit hohen Versandkosten, z.B. aus Gründen der Versicherung, müssen Sie auch auf die Versandkosten die Verkaufsprovision an Ebay zahlen. Obwohl der Versand ja eigentlich nicht verkauft wird, für mich ist eine Verkaufsprovision natürlich nur auf ein Produkt anrechenbar. Aber ebay verfolgt damit eine andere Strategie. Ein Servicemitarbeiter von ebay klärt auf: Es geht ebay darum, das die Verkäufer ihre Produkte versandkostenfrei einstellen sollen.

Das wäre sowieso besser, weil immer mehr Kunden nur nach versandkostenfreien Produkten schauen würden, der echte Verkaufspreis spiele da gar keine große Rolle. Und wer das nicht tue, müsse eben diese zusätzliche Gebühr bezahlen. Da die Verkäufer natürlich die Versandkosten nicht alle alleine tragen können werden die Produktpreise angehoben. Die Käufer zahlen lt. Ebay ja, aber wichtig: Egal ob nun Versandkosten weiter angegeben sind oder nicht, ebay kassiert immer mit, entweder durch die Versandkosten oder höhere Produktpreise.

**Redaktioneller Programmdienst:
European News Agency**

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.



..... International Press Service

Fall 2 Die Bewertungen. Jeder Käufer und Verkäufer hat das Recht, nach einem Kauf oder Verkauf den anderen zu bewerten, generell erst einmal bei Privatperson zu Privatperson durch Anklicken des Erlebnisses mit positiv, neutral oder negativ. Dazu kann ein kleiner Satz als Begründung geschrieben werden. Soweit so gut. Eine Privatperson kann bei einem Händler zusätzlich Bewertungen wie Lieferzeit, Kommunikation, angemessene Versandkosten und genaue Beschreibung des Produktes mit 1 – 5 Sternen bewerten. Anders wenn ein Händler eine Privatperson bewerten will. Auch bei anderen Verkäufern gilt das:

Auch wenn die Ware nicht in Ordnung war, zu lange Lieferzeit, egal, es kann keine negative Bewertung abgegeben werden, negative Begründungen sind unzulässig. Das macht die Bewertungen natürlich völlig unglaubwürdig, werden aber vielfach von Kunden als Maßstab genommen, mit dem einen oder anderen Anbieter zu handeln. Deshalb unbedingt 2 weitere Regeln beachten unabhängig von der hohen Zahl positiver Bewertungen: Wie lange ist derjenige schon bei ebay, wieviele Bewertungen hat er denn insgesamt ? Jemand, der 4 Wochen dabei ist und 6 positive Bewertungen hat muß nicht automatisch schlecht sein ist aber sicherlich anders zu bewerten als jemand der 10 Jahre auf der Plattform ist mit 1200 positiven Bewertungen.

Fall 3 Das Bewertungsprofil eines Händlers. Hier können Sie einsehen, wie viele positive Bewertungen innerhalb der letzten 12 Monate prozentual bekommen worden sind. Ebenso finden Sie hier Angaben zu der Anmeldung bei Ebay, ob gewerblich oder privat (in diesem Beispiel gewerblich) und welche Gesamtbewertung der Händler hat. Hier gibt es theoretisch die TOP Bewertung, eine überdurchschnittliche oder unterdurchschnittliche Bewertung. Wenn Sie sich mal durch mehrere Händler klicken, werden Sie feststellen, es gibt keinen, der eine unterdurchschnittliche Bewertung hat. Nanu, sind alle Händler auf ebay so toll drauf ?

Wenn Sie genau hinschauen, werden Sie aber feststellen, das es Händler gibt, die haben gar keine Bewertung dieser Art in der Veröffentlichung. Obwohl aus der Kette eines Händlers (Der Baumarkt Bahr war eine Kette mit diversen Läden bundesweit) manche Standorte eine TOP Bewertung haben, sind andere Häuser ganz ohne Bewertung. Ich kann nicht für alle Händler sprechen, ich weiß aber, das bei bestimmten Händlern die Bewertung nicht abfallen kann. Wenn ein Händler aufgrund schlechter Lieferzeiten, Nichtbeantwortung von Emails, schlechten Kundenservice usw. auffällt, fällt sein Status irgendwann auf Unterdurchschnittlich zurück.

Ebay sorgt aber bei bestimmten Händlern dafür, das die Bewertung nicht unter „ überdurchschnittlich „ absinken kann. Ist doch praktisch für die Händler. Denn ein echtes Absinken auf „ Unterdurchschnittlich „ hätte nicht nur Folgen für die Verkaufstätigkeit, sondern würden auch die Gebühren für den Händler steigen. Wer will das schon ? Fall 4 Bei bestimmten Produkten taucht auf der Verkaufsseite des Anbieters die Frage an den Käufer auf, ob er einen CO 2 Ausgleich leisten möchte. Klickt er auf die Frage, kann er

**Redaktioneller Programmdienst:
European News Agency**

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.



..... International Press Service.....

zwischen 3 Punkten wählen:

CO 2 Ausgleich durch Ausbau von Windenergie in Neu Kaledonien, CO 2 Ausgleich für effizientere Kochstellen in Ruanda oder CO 2 Ausgleich durch Schutz vor Abholzung in Simbabwe. Ich konnte es nicht glauben: Erst einmal, ich soll zahlen für einen CO 2 Ausgleich, der vielleicht bei der Produktion des Produktes in irgendeiner Weise anfällt, aber sicher nicht beim Kauf und Nutzung des Produktes wie in diesem Falle eine Fotokamera. Und dann die Auswahl der Projekte: Gerade hier in Deutschland ist doch das Thema CO 2 Vermeidung so groß wie in keinem Staat der Welt.

Aber hier konnten sich offensichtlich keine Projekte finden. Mal ganz ehrlich: Was interessieren mich Kochstellen in Ruanda oder Windenergie in Neu Kaledonien ? Ich kann das nur voll daneben finden. Und das seltsame: So wichtig scheint das Ganze ja dann doch nicht zu sein: Auf den Webseiten von Ebay Italien, Großbritannien, Frankreich und Spanien, die ich als Test besucht habe, gibt es bei gleichen Produkten dieses Angebot des CO 2 Ausgleichs nicht. Eine Abzocke an deutsche Bürger oder wie muß ich das bei internationalen Projekten verstehen ?

Ebay erklärt dazu auf der deutschen Webseite, das sie zum Klimaschutz beitragen möchte. Käufer könnten durch den Beitrag dazu beitragen, CO 2 Emissionen des Produktes auszugleichen. Jedes Produkt würde Treibhausgasemissionen verursachen. Und weiter (Zitat): Zudem tragen diese Projekte insgesamt zu einer nachhaltigen Entwicklung bei und stiften Mehrwert für die Lokalbevölkerung, wie z. B. durch Zugang zur Arbeit, sauberem Trinkwasser oder Bildung (Zitatende). Aber offensichtlich nur ebay Deutschland, obwohl es doch ein Konzern ist. Ich habe bei Ebay nachgefragt. Die Antwort, falls ich eine bekomme, reiche ich nach.

[Bericht online lesen:](#)

http://presse.en-a.eu/special_interest/tuecken_der_ebay_online_auktionsplattform_update_090921-82034/

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDSStV: Uwe Hildebrandt

Redaktioneller Programmdienst: European News Agency

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.